

Condiciones del Servicio “Envío Digital de Facturas y Mensajes de Alerta”

Usina Popular y Municipal de Tandil S.E.M.

1. **Objeto:** el objeto de las presentes “Condiciones de Servicio” en adelante “Condiciones”, es facilitar el servicio de provisión de facturas vía correo electrónico, a favor de los clientes de Usina Popular y Municipal de Tandil SEM, en adelante “Usina”. El alta del servicio de “Envío Digital de Facturas”, en adelante “Servicio”, implicará que, a partir de la fecha en que dicha alta entre en vigencia, y dependiendo de la fecha de emisión de la próxima factura, el usuario dejará de recibir por vía postal su factura de energía eléctrica en soporte papel, la que no obstante, será puesta a su disposición en la oficina que Usina posee en calle Nigro 575 de la ciudad de Tandil.

2. **Características del Servicio:** El alta del “Servicio”, no implica para los clientes costo alguno, por tratarse de un servicio que “Usina” ofrece sin cargo.

El usuario podrá desistir de su petición en cualquier momento y volver al régimen ordinario de recepción de facturas en soporte papel, vía postal, mediante comunicación a “Usina” por los mismos medios establecidos para el alta del “Servicio”. La reposición del envío de la factura vía postal, se hará efectiva a partir del desistimiento al envío digital y dependiendo de la fecha de emisión de la próxima factura.

La copia de las facturas de aquellos clientes que adhieran al envío digital, serán cargadas en el sitio Web de Usina, www.usinatandil.com.ar, en adelante “Sitio Web” en formato óptico (PDF). Por lo tanto, el usuario podrá visualizarlas a través de Internet en idéntico formato al de las facturas originales que ya no serán enviadas en soporte papel a su domicilio.

Los clientes que se den de alta en este servicio dejarán de recibir en su domicilio la factura impresa, pero tendrán siempre la posibilidad de solicitar el soporte papel, el que estará a su disposición en el domicilio de “Usina”, ubicado en calle Nigro 575 de la ciudad de Tandil, o bien requerir la anulación de este servicio y volver al envío postal a su domicilio de las facturas.

Este servicio permite, además de su visualización en pantalla, descargarlo en su computadora personal, imprimirlo y pagarlo en los lugares y con los medios habilitados.

Con el “Servicio” se implementará a través de correo electrónico un sistema de envío de mensajes a los usuarios dados de alta. De esta forma se comunicará que la factura esta disponible para ser consultada a través del “Sitio Web”; o que la factura esta pronta a vencer, o que estando vencida se ha emitido el “Aviso de Corte”, o toda otra comunicación que “Usina” disponga para sus clientes.

3. **Alta en el servicio:** El alta en este “Servicio” se realizará a través del “Sitio Web”, o personalmente en los Centros de Atención de Usina, completando los formularios que a tal fin “Usina” establezca.

El “Servicio” se aplica sobre la cuenta seleccionada por el usuario en el momento de efectuar el alta. Por lo tanto, si el usuario posee varias cuentas deberá realizar el alta sobre cada una de ellas para gozar del “Servicio”.

Con el alta, se le otorgará al cliente un nombre de usuario y una clave, para que pueda acceder a través del “Sitio Web” a la “Extranet” de “Usina”, en la cual contará con información sobre la cuenta adherida, por ejemplo, evolución de consumos, detalle de deuda, últimas facturas emitidas, etc. Una vez que el usuario acceda a la “Extranet”, el sistema le permitirá cambiar el nombre de usuario y clave personal, siendo el uso de la misma, de su exclusiva responsabilidad.

4. **Vigencia:** Se entenderá que el usuario presta su conformidad para ser dado de alta en el “Servicio”, desde el momento en que completa el casillero de adhesión que figura en el formulario de adhesión. Desde ese momento, el usuario acepta y adhiere de manera completa a todas las Condiciones Generales, que se detallan en las presentes Condiciones.

5. Compromisos de Usina Popular y Municipal de Tandil SEM: "Usina" adquiere los siguientes compromisos en la relación que se establece con el usuario que adhiera al "Servicio".

A través del "Sitio Web", pondrá en marcha un sistema de envío de correos electrónicos a las direcciones facilitadas por los usuarios que estén adheridos. El mensaje que recibirán los usuarios de este servicio en su buzón de correo electrónico, les avisará que la copia de su factura, esta disponible en el "Sitio Web", para ser visualizado, guardado en su PC, y en su caso impreso localmente.

"Usina" garantiza la seguridad y confidencialidad de esta consulta, puesto que:

Cuando el usuario acceda a la consulta, el "Sitio Web" le solicitará autenticarse mediante la validación de su clave de usuarios y contraseña, que serán únicas para cada cliente e informadas de manera confidencial a los usuarios.

Además el usuario tendrá en todo momento la posibilidad de modificar su clave de acceso a través de la propia funcionalidad que le ofrece el "Sitio Web"

La factura original permanecerá a disposición del usuario en el domicilio indicado más arriba.

"Usina" garantiza cumplir con lo que establece la Ley N° 25.326 y las normativas emanadas de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.

6. Responsabilidades del usuario: El usuario adquiere las siguientes responsabilidades al darse de alta al "Servicio".

El usuario garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados a través de los formularios de solicitud que a tal efecto establezca "Usina"

Comunicar oportunamente, a través de los procedimientos que establezca "Usina", los cambios que se puedan producir en la dirección o direcciones de correo electrónico de aviso.

El usuario será responsable de consultar el detalle de la factura, enviada a través de este "Servicio".

El usuario deberá garantizar espacio disponible en su buzón de correo electrónico a los fines de contar con capacidad de recibir los avisos enviados por correo electrónico desde "Usina".

El usuario deberá tener instalado en su PC, el programa Adobe Reader 4.0 o superior.

El usuario deberá verificar, si no recibe el correo electrónico 5 días antes del plazo indicado como "próximo vencimiento", que el correo enviado por "Usina" no haya sido considerado como Correo no Deseado o comprobar que el dominio usinatandil.com.ar esté marcado como seguro