# REPORTE DE RESPONSABILIDAD SOSTENIBLE



USINA POPULAR Y MUNICIPAL DE TANDIL SEM

N° Ol
Jul 21 - Abr 22



## EQUIPO SOSTENIBLE

Con gran entusiasmo en julio del año 2021 conformamos un grupo de nueve colaboradores, pertenecientes a distintos sectores de la empresa, que con el nombre de Equipo de Responsabilidad Sostenible tenemos como objetivo llevar adelante la PLANIFICACION y COORDINACION de distintas acciones que impactan sobre la empresa, sus colaboradores, quienes interactúan con ella, y a la sociedad en general, buscando eliminar y reducir los impactos negativos de la actividad por un lado y por otro contribuyendo al desarrollo social, ambiental y económico, como también a la creación de valor compartido.

Desde Usina se están realizando muchas acciones en relación a la Responsabilidad Sostenible que es importante darlas a conocer a toda la empresa y a la sociedad en general, para ello es fundamental la comunicación de todos los sectores con este Equipo. Los medios de contacto son: casilla de mail usinasostenible eusinatandil.com.ar, celular/whatsapp 2494637643, Instagram eusinasostenible.

La Responsabilidad Sostenible la llevamos adelante entre todos y todos los días en cada una de nuestras tareas y decisiones, por eso creemos muy necesario que cada uno desde su lugar, tanto dentro como fuera de la empresa, pueda contribuir al desarrollo sostenible presentando iniciativas y participando al momento de llevarlas a cabo.

El grupo actualmente esta conformado por Eliana Vallejos, Analia Lara, Mariano Zampatti, Enrique Ugarte, Lucia Gallego, Francisco Risso, Exequiel Hernando, María Laura Sabio y Milagros Mallo.

El presente informe abarca las actividades realizadas por la empresa desde julio 2021 hasta abril 2022. El trabajo comenzó con una evaluación de materialidad por la cual definimos nuestros grupos de interés y planteamos ciertas acciones para llevar adelante. En cada acción que les contamos hacemos referencia a los diferentes grupos de interés que están involucrados, indicandolos mediante los íconos a continuación detallados

## GUÍA DE GRUPOS DE INTERES



USUARIOS



COLABORADORES



MEDIO AMBIENTE



FAMILIA DE EMPLEADOS



PROVEEDORES





ASOCIACIONES ESTRATEGICAS

## CÓDIGO DE ÉTICA -IMPULSO DE CONOCIMIENTO







Con la meta de ser transparentes, entregar un servicio de excelencia, respetar los derechos de nuestros colaboradores, fomentar las buenas prácticas y el cuidado de nuestro entorno, es que se realizó un monitoreo del grado de conocimiento y aplicabilidad del Código de Ética de la empresa, obteniendo un resultado de 73.2% de conocimiento promedio por parte del personal. Teniendo en cuenta ésto diseñamos un breve video para refrescar algunos conceptos de interés, al cual podes acceder escaneando el QR o entrando al siguiente link: https://www.youtube.com/watch?v=rwlHUicgkQk

#### BECAS PARA ALUMNOS



Continuamos colaborando a través del FONBEC (Fondos de Becas para Estudiantes, web https://www.fonbec.org.ar/) con dos becas anuales para que alumnos de Tandil continúen sus estudios, permitiéndoles su posterior inserción al mercado laboral y desarrollo profesional y personal.

- Matías: 20 años. Becado desde Junio 2017. Ingresó a la escuela de aviación y a la par está haciendo un curso de inglés (su segundo año). Empezó a trabajar en la fuerza aérea para poder costearse junto con la beca la escuela de aviación.
- Miguel: 19 años. Becado desde Octubre 2018. Cursando 1º año de ingeniería electromecánica en la UNICEN (FIO).



## GUARDA MOTO Y BICICLETAS



Para brindar mayor capacidad y comodidad a los colaboradores que concurren a la empresa en motos o bicicletas, se realizó una obra de ampliación del lugar destinado a la guarda de los mismos para diez vehículos más. Actualmente cuenta con capacidad para 25 motos y 15 bicicletas aproximadamente, favoreciendo el orden del lugar.

## CAJAS NAVIDEÑAS DEL BANCO DE ALIMENTOS



Como todos los años Usina obsequió a sus colaboradores una caja con productos navideños y, en esta oportunidad decidió adquirir dicho presente a través del Banco de Alimentos Tandil y así formar parte de la cadena de valor solidaria que ellos llevan adelante día a día. Los BdA son organizaciones que contribuyen a reducir el hambre, la malnutrición y el desperdicio de alimentos, rescatando aquellos aptos para el consumo, a fin de almacenarlos, clasificarlos y poder distribuirlos, de manera trazable y segura. Desde Usina pusimos nuestro granito de arena a su enorme tarea de contribuir a reducir el hambre en Tandil y lograr una alimentación adecuada.

Con la compra de dichas cajas estamos contribuyendo con la alimentación de todas las familias que cuentan con la ayuda del Banco de Alimentos.





#### ARBOLITO DE NAVIDAD **RECICLADO**







Hace tres años decidimos que nuestro Arbolito de Navidad esté realizado con material reciclable, y en el 2021 la iniciativa contó con la participación de los integrantes más pequeños de la familia tomando usina, quienes conciencia del cuidado del medio ambiente idearon hermosos adornos, muy originales y realizados también con material reciclable. La propuesta originó que juntos en familia vayamos creando conciencia y cuidando nuestro planeta.



Por haberse sumado a esta iniciativa los 19 niños que participaron recibieron golosinas en agradecimiento que esperamos hayan disfrutado también en familia.



## PENSANDO EN EL RECICLADO

#### PUNTO LIMPIO USINA







A comienzos del año 2019 con la colaboración del Municipio y en busca de crear valor compartido, instalamos un **Punto Limpio** dentro las instalaciones de Usina, exclusivamente para los colaboradores de la empresa. Allí podemos depositar para su posterior Reducción, Reciclaje Reutilización por intermedio de las organizaciones que tienen convenio con el Municipio, residuos como vidrios, metales, cartones, plástico,



telgopor, tetras, sachets, etc, que son retirados por un camión municipal aproximadamente cada 3 meses, llevando en cada viaje alrededor de 8 bolsones con los distintos materiales, evitando que éstos concluyan en el relleno sanitario, y dándoles una segunda oportunidad no sólo a estos residuos sino también a las ONG que los comercializan.

En aquel momento personal de la Dirección de Medio Ambiente del Municipio nos brindaron una charla sobre la Gestión de los Residuos Sólidos y Urbanos en Tandil donde pudimos realizar consultas y despejar dudas sobre el tema.



## PENSANDO EN EL RECICLADO PLASTICOS DE PRIMER USO





En algunos sectores de la empresa nos sumamos a la propuesta conocida como "Botellas de amor" donde se depositan los plásticos de un solo uso que luego son gestionados por una fundación que los entrega a otras organizaciones que realizan con ellos madera plástica y confeccionan muebles, bancos, verjas, etc, y algunos de estos productos son donados a escuelas, jardines, u otras instituciones, con lo cual queda muy claro cómo con un pequeño esfuerzo se crea valor compartido en la sociedad. Estas botellas son recolectadas también por el Municipio, que funciona como centro de acopio en Tandil. Un plus de esta iniciativa fue que la misma se replicó en las casas de muchos colaboradores de Usina, siguiendo de esta manera con la mencionada cadena de valor compartido y concientización del cuidado del medio ambiente.

Asimismo en noviembre del año 2021 enviamos una camioneta repleta de botellas plásticas al Taller Protegido de Tandil, que son recolectadas debido al consumo interno por parte de la dirección de la empresa. Esta organización social nació con el objetivo que aquellas personas con capacidades diferentes que terminaban sus estudios a los 18 años, tuviesen una oportunidad de integrarse laboralmente. Allí además de cultivar plantas, fabricar velas de cera y parafina y algunos productos alimenticios que luego venden recorriendo la ciudad o en algunos puestos fijos en la plaza del centro y Mercado Artesanal del dique, también cuentan con un Programa de Reciclado de Plásticos-PET donde son compactados en bloques de 20kg para luego enviar en ferrocarril a una fábrica de Capital Federal que los compran, generalmente una vez al mes sale un vagón repleto de estos bloques de plástico. Fue una alegría sumarnos y ser parte de esta iniciativa que tiene beneficios tanto sociales como ambientales.





victima. Anne Wafula.

#### PINTADO DE BUZONES



Como parte del compromiso que Usina tiene con Tandil, se creyó conveniente hacer cambios en la estética de algunas de nuestras instalaciones ubicadas en la vía pública.

Si al hacerlo también podemos dejar un mensaje, creemos que vale el doble. Por ello, codo a codo con Mesa Solidaria, planeamos pintar con mensajes de integración, nuestros tableros de baja tensión subterráneos, tipo buzón, ubicados gran parte en el centro comercial.

La iniciativa apunta también a la seguridad manteniendo alejada a la gente del riesgo eléctrico, evitando el pegado de panfletos y grafitis.

Para llevarlo a cabo se contrató a la artista urbana Camila Calderón, que durante el segundo semestre del año 2021 pintó 36 buzones en total.

SUBSISTIR DE

MANERA JUSTA POR

El coraje v la

fortaleza no es

la ausencia del

miedo, Es

negarse a

ISI



## VEHÍCULO ELÉCTRICO



Dentro de las iniciativas de energías renovables y luego de un largo proceso, la Usina Tandil logró disponer a fines del 2021 del **primer vehículo 100% eléctrico de la ciudad**.

Se trata de una Renault Kangoo que cuenta con propulsión eléctrica, una autonomía promedio de 200 km y un tiempo de carga completa de 6 hs.





Cero emisiones de gases contaminantes



Reducción del costo por kilómetro de \$13 a \$0.50 comparado con un vehículo con motor a combustión



Novedad frente a la comunidad del futuro en movilidad

#### PUNTO DE CARGA





Como parte de este proyecto fue instalado un **surtidor para la recarga** de estos tipos de automóviles, el dispositivo de última tecnología, es de conexión trifásica, lo que permitirá a los usuarios tener una carga más eficiente. De esta manera la Usina se pone a la vanguardia frente a las tendencias crecientes de la movilidad y en sintonía con la tendencia mundial de afianzar la sustentabilidad energética a través de combustibles amigables con el medio ambiente. Dicha estación de carga ubicada en la Avenida Aristóbulo del Valle 1170 estará abierta al público y será gratuita durante el 2022.



Mira nuestro vehículo y la nueva estación de carga en el link o escaneando el codigo QR





#### OFICINA VIRTUAL



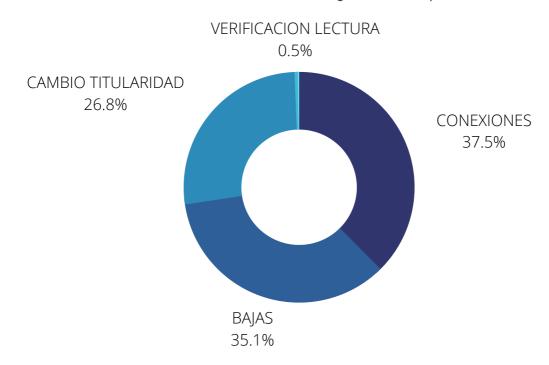


Desde el mes de Mayo del año 2019, la Usina incorporó a su web una nueva oficina Virtual, con un diseño más "amigable", actualizado y de uso más sencillo, con la finalidad de facilitar al usuario distintos tipos de consultas acerca de consumos, detalles de facturación, deuda, entre otras funciones.

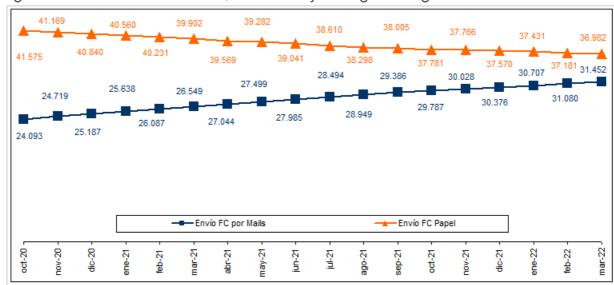
De a poco, la misma fue incorporando distintas mejoras, como fueron la posibilidad de realizar trámites de tomas de estado por desconexión, cambio de titularidad (Septiembre/2019), y la posibilidad de abonar las facturas a través de un botón de pago (Febrero/2020).

Estas funciones tomaron una fuerte relevancia con la llegada de la pandemia del Covid-19 en el mes de Marzo del 2020, agregándose nuevos trámites como las conexiones, verificaciones de lectura y reclamos por daños. Así se facilitó al usuario poder abonar la factura, realizar trámites y consultas, sin la necesidad de salir de su domicilio.

Desde el mes de Junio/2020 a la fecha, se realizaron un total de 2906 trámites a través de la web de Usina, con la siguiente composición:



También se ve reflejado su impacto en el envío de facturas, tanto en papel como digitales. Tomando como parámetro el mes de Marzo/2020, se enviaron un total de 51.830 facturas en papel y 12.997 facturas digitales. Comparado a Febrero 2022 las facturas en papel disminuyeron a un total de 37.181 mientras que las digitales aumentaron a 31.080, tal lo refleja el siguiente gráfico:



14.995
Facturas NO impresas
en dos años



Equivale al consumo de AGUA de UNA persona por 4 AÑOS

Teniendo en cuenta que para realizar una hoja de papel se consumen 10 litros de agua, en estos dos últimos años se ahorraron 149.950 litros de agua sólo en la NO IMPRESION DE LA FACTURA.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS), una persona requiere de 100 litros de agua al día para satisfacer sus necesidades, tanto de consumo como de higiene.

La oficina Virtual se sigue expandiendo, en Abril 2022 incorporamos nuevos tramites para poder realizar: traslado del medidor, cambio de actividad, aumento de potenia, cambio de servicio a trifásico y traslado de instalaciones.

Oficina Virtual

https://www.youtube.com/watch?v=k8qompeaR7s&t=7s

## RENOVACION DEL ALUMBRADO PUBLICO A LUMINARIAS LED





Para mejorar la iluminación del entorno urbano, aumentar la eficiencia energética y reducir el consumo La Usina Popular y Municipal de Tandil y el Municipio iniciaron los trabajos de recambio de luminarias led por etapas. La incorporación de luminarias led en el alumbrado público permite aumentar considerablemente la iluminación



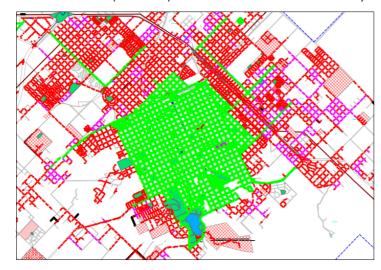
y mejorar el entorno y la prevención, pero sobre todo sirve para optimizar el sistema al lograr mejores niveles de eficiencia y una sustancial reducción del consumo eléctrico.

El Municipio y la Usina vienen desarrollando el programa de renovación de forma gradual y sostenida con más de 7.000 luminarias instaladas en diferentes zonas de la ciudad, lo que significa el recambio de aproximadamente el 45% del alumbrado público existente.

Cuando en los próximos meses se terminen las intervenciones que están en marcha y las que se realizarán en poco tiempo, se alcanzarán las 8.500 luminarias en 2.125 cuadras y con una cobertura del 53%.

El trabajo realizado hasta febrero de este año, permite alcanzar un ahorro mensual de 208.285 kWh, lo que equivale al consumo de 1157 hogares.

Este programa se complementa con acciones de recambio de luminarias en diferentes espacios públicos, lo cual suma mayor ahorro energético.



Mapa Actual del recambio de Luminarias a LED

MIRÁ EL ANTES Y EL DESPUÉS



https://www.youtube.com/watch?v=POLNxt1rJL1

#### REDES SOCIALES









## rcedé a nuestros BOT

## Accedé a nuestros BOT haciendo click en cada ícono



Cel.: 2494223100



UsinaTandilBot



Usina Tandil



Usina Tandil

Con la intención de ampliar los canales de consultas y reclamos, en el mes de noviembre del 2021 se incluyó un sistema BOT integrado tanto en Whatsapp, como así también en Telegram, Instagram y Facebook. El mismo busca facilitar a los Usuarios una respuesta rápida y automática y a su vez descongestionar las consultas y reclamos presenciales y/o vía telefónica.

**BOT USINA** 

**Totales generales** 

Cantidad de veces que se inició alguna conversación de BOT en los últimos 6 meses

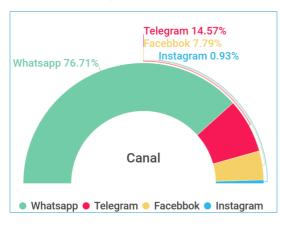


7.127
Sesiones totales

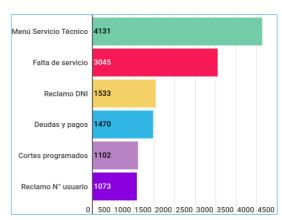
4.732 Usuarios

#### ESTADISTICAS NOVIEMBRE 2021 - 21 ABRIL 2022

#### Distribución por canal



#### Temas más mencionados



Otros temas de consulta que posee el BOT:

- Alta suministro
- Baja suministro
- Cambio de titularidad
- Centros de atención
- Turno online

- Reclamo alumbrado
- Reclamo CUIT
- Reclamo Comercial
- Reclamo riesgo eléctrico

#### PORTAL WEB PARA COLABORADORES





Desde el mes de Abril del año 2022, se incorporó una nueva herramienta web de consulta para los usuarios internos. En la cual los colaboradores pueden acceder a información pertinente a su legajo, teniedo disponible las siguientes secciones:















El portal no sólo facilita el acceso a la información de manera instantánea, antes brindada por el área de recursos humanos, sino que también permite la digitalización del recibo de sueldo sin la necesidad de imprimirlo.

La app cuenta con un diseño web adaptable, que facilita su uso desde cualquier plataforma ( web, tablet, celular), logrando así un mayor alcance y adherencia de los usuarios.

Recibos

132 menos

por mes



Ahorramos el consumo de agua de medio mes de una persona



Ahorramos Energía



Ahorramos Tinta



Ágil y fácil acceso a información personal

#### ISO 50.001 EFICIENCIA ENERGETICA



Luego de un año de trabajo en conjunto entre el Equipo de Eficiencia Energética, integrado por Agustín Fernández, Milagros Mallo y Esteban Conforti y los colaboradores, logramos obtener el 17/07/2021 la certificación de la norma ISO 50.001/2018.

Dicha norma nos permitió implementar un Sistema de Gestión Energético, con el cual desarrollamos una política energética y llevamos adelante acciones para identificar oportunidades de mejora en el uso racional y eficiente de energía dentro de los edificios de Usina y la flota de vehículos.



Redujimos el consumo energético de la empresa en

#### 83.500 kWh

Equivalentes al consumo de 463 viviendas.



Nos permitió conocer el estado actual del sistema de gestión energético y comunicarlo a la empresa para lograr una mejora continua.



Fomentar entre los colaboradores las buenas prácticas de gestión energética identificadas en la organización y los incentivamos a que repliquen las mismas en sus hogares.



#### **USINA EDUCA**









Como una de las empresa más importantes de Tandil, que brinda un servicio esencial para la vida de los ciudadanos, entendemos que nuestro trato con la comunidad y contribuir con su desarrollo debe ser una de las prioridades de nuestra gestión. Para continuar con el vínculo con los niños, y a fin de acompañarlos en su crecimiento, desde donde nos compete, es que tanto el lng. Guillermo Saab, como el lng. Cirilo Espain, junto con el Actor Winny Ferraro, están llevando adelante un tour por las instalaciones de la empresa, brindándole a los niños aprendizaje sobre la evolución en el uso y consumo de las energías, y la importancia de su uso racional y eficiente.



#### **Objetivo**

Apoyar la educación brindándole a los niños información sobre la transición energética, así como la evolución del suministro eléctrico a lo largo de los años.



#### **Público**

Nivel Primario – Alumnos de 6°. Programa para 1120 niños y niñas.



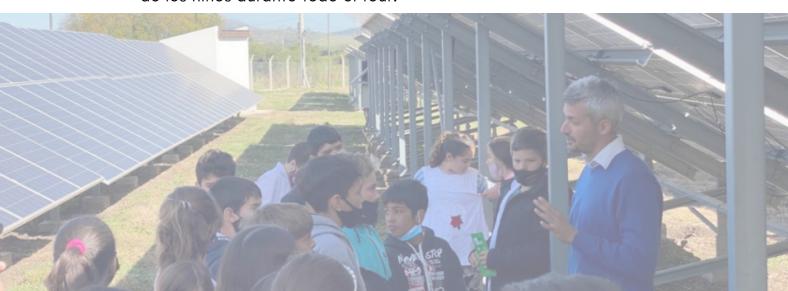
#### Asociación Estratégica

Para llevar adelante la misma se firmó un convenio con la CAMARA DE TRANSPORTE quienes se suman al proyecto costeando el traslado de los niños durante todo el tour.



#### Período

Las visitas se realizan una vez por semana, de abril a noviembre 2022.



#### **USINA EDUCA**

#### **RECORRIDO**





Charla introductoria en el SUM

Visita a los motores en la sala de maquinas





Tablero Solar

Auto y cargador Eléctrico



Parque solar Desvío Aguirre



#### JORNADA FAMILAR







El domingo 27 de marzo, realizamos en las instalaciones del Club del Personal de la Usina (CPU) una jornada familiar para los colaboradores de la empresa, con el objeto de integrar a las familias y compartir un momento agradable fuera del ámbito laboral.

El clima acompañó con sol pleno y una cálida temperatura. Los pequeños disfrutaron de los inflables y los más grandes de un mini torneo de metegol, junto con mates, tortas y mucha charla teniendo buena concurrencia y repercusiones muy positivas.



#### REUNION COMISION DIRECTIVA ADEERA



Hemos tenido el orgullo de ser sede, el viernes 8 de abril, de la reunión semipresencial de la Asociación de Distribuidores de Energía Eléctrica en la República Argentina - ADEERA- la cual la integran 49 distribuidoras eléctricas

de todo el país.

En esta oportunidad, los presentes analizaron temas estratégicos como la ampliación de la Ley de Presupuesto Nacional 2021, las próximas audiencias públicas y los avances en el reglamento técnico y

metrológico para los medidores de energía eléctrica en corriente alterna.

La reunión contó con la presencia del intendente de Tandil, Dr. Miguel Lunghi, quien brindó unas cálidas palabras de bienvenida y estuvo acompañado por el Cr. Matías Civale, presidente del directorio de nuestra distribuidora.

El carácter federal de la Asociación permite estar presentes en diferentes localidades y provincias de la República Argentina para promover la sustentabilidad del sector eléctrico. Para Usina ser sede es un orgullo y un prestigio que es mérito de todos los que la integramos.



## ENERGÍA RENOVABLE



Con el objetivo de fortalecer el uso de energías limpias y empezar a construir un nuevo paradigma energético, y teniendo en cuenta que la energía solar residencial crece a pasos agigantados, pusimos en marcha dos proyectos que toman el camino de las energías limpias contribuyendo a la responsabilidad social y al compromiso con el medio ambiente.

Uno de ellos es el **Parque Solar "Desvío Aguirre"** que está ubicado en el paraje "Desvío Aguirre" y está compuesto de 828 paneles solares que producen 390 MWh al año, el equivalente a las necesidades energéticas de 400 viviendas.

El Parque Solar fue adjudicado por el Freba (Foro Regional Eléctrico de Buenos Aires), a través del Programa Provincial de Incentivos a la Generación de Energía Distribuida (Proinged), y demandó una inversión de aproximadamente 400 mil dólares. La ingeniería del proyecto estuvo a cargo de la empresa USICOM SA, perteneciente al grupo Usina Tandil.



El otro es un proyecto asociativo impulsado por la Usina, con el acompañamiento del Municipio y la Universidad Nacional del Centro (UNICEN) y la participación de inversiones de usuarios particulares, llamado "Comunidades Solares I", siendo innovador por sus características y uno de los primeros en el país de su tipo.

Es un parque solar instalado en el predio que poseemos en Ruta Nacional 226 y calle Lavalle. Los módulos fueron adquiridos por los usuarios que quisieron ser parte de esta nueva era de energías renovables, a un valor de U\$\$ 1.000 cada uno al tipo de cambio oficial (Banco Nación). Con ese aporte, los inversores disponen a partir de junio del 2021 y durante 10 años de 190 kW/h por mes, acreditados en su factura de energía, al precio que fija cada mes la Compañía Administradora del Mercado Mayorista Eléctrico (CAMMESA).

El parque fotovoltaico, cuenta con 170 paneles de una potencia de 395W y tiene una potencia general de 60kW.

En este caso USICOM SA estuvo a cargo del proceso de ingeniería, construcción y puesta en marcha de este innovador proyecto.

Energía verde proveniente de fuentes renovables

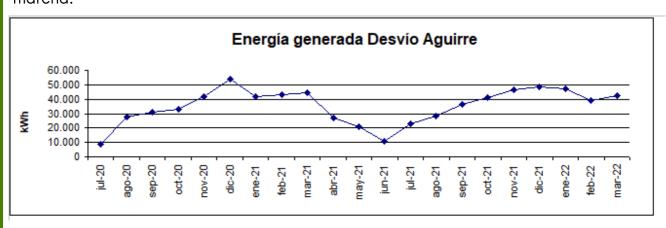
Compra de energía limpia anticipada, desligando al inversor de la gestión, mantenimiento y riegos de funcionamiento

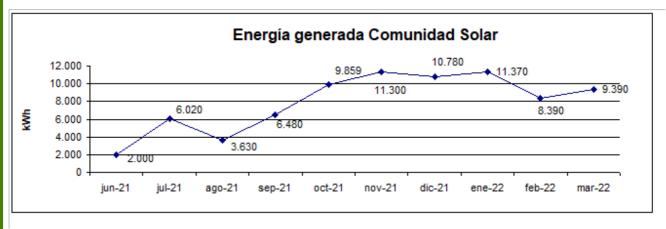
Trabajo en conjunto apostando por la gestión asociada y aunando esfuerzos por el bien común

#### ENERGÍA RENOVABLE



En los siguientes gráficos podemos ver la evolución en la generación de energías limpias inyectadas a la red, correspondiente a ambos proyectos desde su puesta en marcha:







El dióxido de carbono es el principal gas de efecto invernadero (GEI) responsable del cambio climático.

La generación de energías renovables NO emiten este tipo de gases, lo que supone una solución limpia que evita la degradación ambiental.

#### Las emisiones evitadas son:

- Desvío Aguirre: 175,05 Tn CO2 en un año

- Comunidad Solar I: 21,24 Tn CO2 desde Junio 21

- Inversión de Usuarios particulares: 46,45 Tn CO2 promedio anual.

## FACTURACIÓN BRAILLE



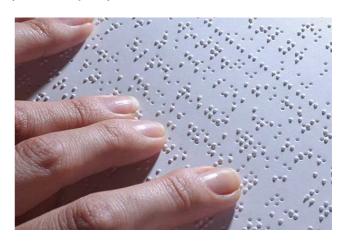
Con el objetivo de impulsar la autonomia de las personas con discapacidad visual y propiciando la accesibilidad a la factura de energía, continuamos con la impresión de facturas brailles desde el año 2011.

Esta iniciativa surgió mediante la firma de un convenio entre la Asociación Pro Ayuda Al No Vidente (Apronovid) y la Usina posibilitando a los usuarios de no videntes y disminuidos visuales adherirse a esta alternativa de manera gratuita, para conocer los datos principales en relación al consumo de energía de sus hogares.

La impresión de las mismas está a cargo de la Asociación Civil sin fines de lucro Tiflonexos de la ciudad de Buenos Aires, que trabajan para extender el acceso a la

lectura y a la información favoreciendo la autonomía de las personas con discapacidad.

En la actualidad son 8 los usuarios que reciben este tipo de facturas en sus domicilios.



Recordamos a todos aquellos que deseen adherirse a la factura con Sistema de Impresión Braille deberán acercarse a la sede de Apronovid, sita en calle Alsina 1.071, y completar el trámite correspondiente.



# **Equipo Sostenible**





